

Оценочный лист
качества условий осуществления образовательной деятельности
дошкольными учреждениями

Муниципальный район, городской округ

г. Белгород

Дата проведения исследования «22» ноября 2018 г.

Ф.И.О. эксперта Заморозова Т.И., Овчинникова Л.А.

Наименование организации МБДОУ д/с № 8 г. Белгорода

№ п/п	Критерии и показатели качества работы	Значение показателя (в баллах)	Результаты оценки
1.	<u>Критерий «Открытость и доступность информации об образовательной организации»</u>	от 0 до 100 баллов	
1.1.	Соответствие информации об образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами:	от 0 до 100 баллов	
1.1.1	- о дате государственной регистрации, об учредителе (учредителях), о месте нахождения, филиалах (при их наличии), режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты;	0 баллов – отсутствует необходимая информация; 20 баллов – наличие одного условия; 40 баллов – наличие двух условий; 60 баллов – наличие трех условий; 80 баллов – наличие четырех условий; 100 баллов – наличие пяти и более условий	100
1.1.2	- о структуре образовательной организации, о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии), о персональном составе работников (с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы);		
1.1.3	- копии лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями), устава образовательной организации;		
1.1.4	- копии правил внутреннего распорядка обучающихся, правил внутреннего трудового распорядка, коллективного договора;		
1.1.5	- информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности;		
1.1.6	- об иной информации, которая размещается, публикуется по решению образовательной организации и (или) размещение, опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации.		
2.	<u>Критерий «Комфортность условий предоставления услуг образовательной организацией»</u>	от 0 до 100 баллов	
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг:	от 0 до 100 баллов	
2.1.1	- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;	0 баллов – отсутствуют комфортные условия; 20 баллов – наличие одного условия; 40 баллов – наличие двух условий;	
2.1.2	- доступность питьевой воды для детей		
2.1.3	- санитарное состояние помещений организаций (наличие акта о приемке учреждения к новому учебному году, отсутствие предписаний надзорных		

	органов по устранению нарушений, касающихся территории, здания и помещений ДООУ);	60 баллов – наличие трех условий; 80 баллов – наличие четырех условий; 100 баллов – наличие пяти условий.	100
2.1.4	- наличие, доступность, состояние санитарно-гигиенических помещений для обучающихся и персонала организации;		
2.1.5	- наличие и понятность навигации внутри организации (наличие вывесок, указателей, информационных стендов).		
2.2.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных мероприятиях, и других массовых мероприятиях:	от 0 до 100 баллов	
2.2.1	- наличие в групповых помещениях и холлах образовательной организации организованных тематических выставок детских работ;	0 баллов – отсутствуют условия; 20 баллов – наличие одного условия;	100
2.2.2	- наличие грамот и дипломов воспитанников образовательной организации, отражающих победы (в т.ч. лауреатство) в конкурсах детского творчества и спортивных соревнованиях различного уровня;	50 баллов – наличие двух условий; 80 баллов – наличие трех условий; 100 баллов – наличие четырех условий	
2.2.3	- наличие дополнительных помещений для развития детского творчества, занятий физической культурой и спортом (отдельные музыкальный и спортивный залы, изостудия и т.п.);		
2.2.4	- наличие условий для развития детского творчества (наличие центров детского изобразительного творчества, театрализованной деятельности в групповых помещениях).		
3.	<u>Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</u>		
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:	от 0 до 100 баллов	
3.1.1	- оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;	0 баллов – отсутствуют условия	40
3.1.2	- обеспечение доступности входа и передвижения по территории образовательной организации для инвалидов и маломобильных групп населения;	20 баллов – наличие одного условия;	
3.1.3	- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	40 баллов – наличие двух условий;	
3.1.4	- наличие сменных кресел-колясок;	60 баллов – наличие трех условий;	
3.1.5	- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	80 баллов – наличие четырех условий; 100 баллов – наличие пяти условий	
3.2.	Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:	от 0 до 100 баллов	
3.2.1	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	0 баллов – отсутствуют условия	
3.2.2	- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	20 баллов – наличие одного условия;	

3.2.3	- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	40 баллов – наличие двух условий; 60 баллов – наличие трех условий;	
3.2.4	- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;	80 баллов – наличие четырех условий; 100 баллов – наличие пяти и более условий	80
3.2.5	- оказание работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) помощи, возможность сопровождения (приказ о наличии ответственного и журнал инструктажа ответственного);		
3.2.6	- наличие возможности предоставления образовательных услуг на дому или в дистанционном режиме (для родителей обучающихся).		

**Оценочный лист
качества работы дошкольных учреждений (ДОУ)**

Муниципальный район (городской округ)

г. Бельгород

Дата проведения исследования «*22*» *ноября* 20*18* г.

Ф.И.О. эксперта (группы экспертов)

Заморозков Т.И., Окацкая Т.А.

Наименование учреждения

МБДОУ д/с №8 г. Бельгород

№	Критерии и показатели качества работы	Значение показателя (в баллах)	Результат оценки
1.	<u>Открытость и доступность информации об организации</u>	от 0 до 30	
1.1.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	от 0 до 10	
1.1.1	Фамилия, имя, отчество (при наличии) работника	0/2	<i>2</i>
1.1.2	Сведения об образовании	0/2	<i>2</i>
1.1.3	Сведения о квалификации (квалификационная категория)	0/2	<i>2</i>
1.1.4	Данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии)	0/2	<i>2</i>
1.1.5	Общий стаж работы и стаж работы по специальности	0/2	<i>2</i>
1.2.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	от 0 до 10	
1.2.1.	Насколько легко дозвониться в учреждение по телефону	0/3	<i>3</i>
1.2.2	Насколько легко связаться с учреждением по электронной почте	0/3	<i>3</i>
1.2.3	Наличие на официальном сайте механизма обратной связи, предусмотрена ли возможность оставлять комментарии	0/4	<i>4</i>
1.3.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	от 0 до 10	
1.3.1.	Наличие на сайте информации о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	0/10	<i>10</i>

2.	<u>Показатели, характеризующие общий критерий качества образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</u>	от 0 до 70	
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	от 0 до 10	
2.1.1.	Наличие в ДОО акта о приемке учреждения к новому учебному году	0/5	5
2.1.2.	В акте приемки отсутствуют предписания надзорных органов по устранению нарушений, касающихся территории, здания и помещений ДОО.	0/5	5
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья	от 0 до 10	
2.2.1.	Наличие спортивного и игрового оборудования на групповых площадках.	0/3	3
2.2.2.	Наличие зоны для организации физкультурно-оздоровительной деятельности с детьми (спортивная площадка или стадион).	0/3	3
2.2.3.	Отсутствие случаев травматизма воспитанников, зафиксированных в журнале учета травм и в актах формы Н-2 о расследовании несчастных случаев (хранятся в медицинском кабинете учреждения и (или) у заведующего ДОО)	0/4	4
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	от 0 до 10	
2.3.1.	Наличие в учетной документации педагогов (планы, рабочие программы) информации, отражающей содержание индивидуальной работы с обучающимися	0/5	5
2.3.2.	Наличие утвержденных и реализуемых адаптированных образовательных программ (индивидуальных маршрутов) в соответствии с рекомендациями территориальной психолого-медико-педагогической комиссии, индивидуальной программы реабилитации, абилитации (для ребенка-инвалида)	0/5	5
2.4.	Наличие дополнительных образовательных услуг в ДОО	от 0 до 10	
2.4.1.	Наличие в ДОО лицензии на реализацию программ дополнительного образования	0/1	1
2.4.2.	Наличие пакета документов по организации дополнительного образования: - программы дополнительного образования; - договора с сотрудниками; - расписание проведения дополнительных услуг (утвержденное); - приказы на зачисление воспитанников ДОО в кружки и секции; - приказ об организации дополнительного образования.	0/5	5
2.4.3.	Наличие дополнительных образовательных услуг различной направленности:		
	- социально-коммуникативной	0/1	1
	- познавательно-исследовательской	0/1	1
	- художественно-эстетической	0/1	1
	- физкультурно-спортивной	0/1	1

2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во Всероссийских и международных), выставках, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе официальных спортивных соревнованиях и других массовых мероприятиях	от 0 до 10	
2.5.1.	Наличие в групповых помещениях и холлах ДООУ организованных тематических выставок детских работ.	0/3	3
2.5.2.	Наличие грамот и дипломов воспитанников ДООУ, отражающих победы (в т.ч. лауреатство) в конкурсах детского творчества и спортивных соревнованиях различного уровня.	0/3	3
2.5.3.	Наличие дополнительных помещений для развития детского творчества, занятий физической культурой и спортом (отдельные музыкальный и спортивный залы, изостудия и т.п.)	0/2	2
2.5.4.	Наличие условий для развития детского творчества (наличие уголков или зон детского изобразительного творчества, театральных зон в групповых помещениях)	0/2	2
2.6.	Наличие возможности для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	от 0 до 10	
2.6.1.	Наличие в штате педагога-психолога (основной штатной единицы, совместителя, либо закрепленного специалиста другого образовательного учреждения)	0/3	3
2.6.2.	Наличие в ДООУ пакета документов деятельности психолого-медико-педагогического консилиума ДООУ (ПМПк): положения о ПМПк, плана работы на учебный год, протоколов заседаний	0/2	2
2.6.3.	Наличие медицинского кабинета или медицинского блока (медицинский кабинет, процедурный кабинет, изолятор.)	0/3	3
2.6.4.	Наличие в ДООУ лицензии на осуществление медицинской деятельности	0/2	2
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов	от 0 до 10	
2.7.1.	Наличие в штате учителя-логопеда (основной штатной единицы, совместителя, либо закрепленного специалиста другого образовательного учреждения)	0/3	3
2.7.2.	Наличие в структуре ДООУ группы компенсирующей или комбинированной направленности.	0/3	3
2.7.3.	Наличие в образовательной программе ДООУ раздела, посвященного коррекционной работе с воспитанниками (образовательная программа размещена на сайте учреждения)	0/4	4
3.	<u>Социально-коммуникативная среда</u>	от 0 до 16	
3.1.	По 5-тибалльной шкале оцените вежливость разговора с Вами в организации, в том числе по телефону (где 1 - очень грубо, а 5 - очень вежливо)	1/5	5
3.2.	По 5-тибалльной шкале оцените доброжелательность сотрудников (где 1- крайне враждебно, а 5 - очень доброжелательно)	1/5	5
3.3.	По 5-тибалльной шкале оцените вежливость, корректность и терпимость в общении обучающихся между собой и с посетителями организации	1/5	5
3.4.	Наличие положительных отзывов о работниках организации в СМИ	0/1	1

4.	<u>Осуществление трансляции опыта работы ДООУ и педагогов</u>	от 0 до 4	
4.1.	Наличие в ДООУ методических рекомендаций или сборников с публикациями работников ДООУ по итогам конференций	0/1	1
4.2.	Наличие в ДООУ дипломов, грамот, сертификатов участников конкурсов профессионального мастерства муниципального, регионального федерального уровней	0/1	1
4.3.	Наличие в ДООУ документов, подтверждающих участие в семинарах, конференциях, круглых столах, мастер-классах.	0/1	1
4.4.	Наличие в ДООУ опытов работы педагогов, обобщенных на уровне ДООУ, района, области.	0/1	1
5.	<u>Обеспечение единого информационного пространства в организации (в том числе оценка сайта ДООУ)</u>	от 0 до 8	
5.1.	Наличие наружной вывески с наименованием учреждения	0/1	1
5.2.	Наличие информационных стендов с режимом работы и планом работы перечне предоставляемых услуг, в том числе платных с указанием цен	0/1	1
5.3.	Наличие информации на стендах о деятельности специалистов (график работы, приемные часы, рекомендации для родителей и педагогов)	0/1	1
5.4.	Наличие на сайте информации об образовательной организации	0/1	1
5.5.	Наличие на сайте копий правоустанавливающих документов	0/1	1
5.6.	Наличие на сайте образовательной программы дошкольного образования	0/1	1
5.7.	Наличие на сайте информации о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности	0/1	1
5.8.	Информация на сайте регулярно обновляется (не позднее 1 месяца)	0/1	1
6.	<u>Взаимодействие с социальными партнерами, общественными организациями</u>	от 0 до 1	
6.1.	Наличие в ДООУ пакета документов (хотя бы с одной организацией): договор о сотрудничестве, план совместной	0/1	1

ИНСТРУКЦИЯ

Уважаемый независимый эксперт!

Вам предстоит оценить качество работы организации, предоставляющей услуги дошкольного образования. Результаты Вашей работы будут учитываться при формировании рейтинга организаций.

Для осуществления оценки образовательной организации внимательно ознакомьтесь с настоящей инструкцией, аккуратно и разборчиво заполните в оценочном листе графы «Муниципальный район (городской округ)», наименование учреждения, укажите дату проведения оценки, Ваше имя и фамилию, имена и фамилии Ваших коллег, если пришло в организацию несколько экспертов. В случае оценки качества работы организации группой экспертов - заполняется 1-оценочный лист на 1 организацию.

Изучите структуру сайта, позвоните в организацию, лично посетите данное учреждение, встретьтесь с руководителем и педагогическими работниками, просмотрите необходимые документы. Проставьте в оценочном листе Ваши оценки.

Наличие каждого показателя оценивайте в размере указанных в критерии баллов, его отсутствие - 0 баллов.